

**Отчет за 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ детский сад "Гармония"
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новоуральского городского округа-детский сад комбинированного вида "Гармония" (МАДОУ детский сад "Гармония")**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Новоуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6682003355

№ п/п	2	3	4	5	6	7
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,86% от общего числа опрошенных респондентов)	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Проведение внепланового инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор	Проведен внеплановый инструктаж по обязательному соблюдению первичного контакта и информированию получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	21.04.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение внеплановых инструктажей с педагогическими работниками по обязательности соблюдения требований Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад "Гармония"	01.06.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор	Проведен внеплановый инструктаж по обязательности соблюдения требований Кодекса профессиональной этики и поведению сотрудников МАДОУ детский сад "Гармония". Проведена деловая игра "Профессиональная этика" на совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике	22.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор	Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг"	16.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,29 % от общего числа опрошенных респондентов)	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией Проведение Дней открытых дверей, праздников, мероприятий, спортивных соревнований, дней здоровья, защиты проектов для родителей; публикация в СМИ и соцсетях о значимых событиях; включение родителей в состав комиссий по приемке детских садов к летней оздоровительной кампании; новому учебному году; контролю за организацией горячего питания	31.12.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор	Проведены Дни открытых дверей для родителей во всех структурных подразделениях МАДОУ детский сад "Гармония"; юбилейные мероприятия учреждения "Нам - 10 лет!" на муниципальном уровне. Организовано участие родителей: в приемке детских садов к летней оздоровительной кампании, к новому учебному году; в контроле за организацией горячего питания, в публикации репортажей в СМИ о значимых событиях, на официальном сайте учреждения в сети "Интернет", в социальной сети «ВКонтакте»	03.11.2023

